



**KEMENTERIAN LINGKUNGAN HIDUP DAN KEHUTANAN
DIREKTORAT JENDERAL KONSERVASI SUMBER DAYA ALAM DAN EKOSISTEM
BALAI TAMAN NASIONAL GUNUNG RINJANI**

Alamat : Jln. Dr. Soedjono, Lingkar Selatan - Kota Mataram
Telp./Fax. (0370) 641155; Email : tngunungrinjani@menlhk.go.id / tn.rinjani@gmail.com;
Website : rinjaninationalpark.id; Call Center : + 62811283939

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
(SOP)**

**PROSES BISNIS ALUR SISTEM
TATA CARA PEMBAYARAN ASURANSI SECARA ONLINE**

Mataram, 30 September 2024



BALAI TAMAN NASIONAL GUNUNG

RINJANI

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) PROSES BISNIS ALUR SISTEM TATA CARA PEMBAYARAN ASURANSI SECARA ONLINE

NOMOR SOP	:	SOP.89/BTNGR/TU/KSA/09/2024
TANGGAL PEMBUATAN	:	29 September 2024
TANGGAL REVISI	:	
TANGGAL EFEKTIF	:	1 November 2024
DISAHKAN OLEH	:	Kepala Balai



Yarman, S.Hut, M.P
NIP. 197303111999031005

NAMA SOP	:	PROSES BISNIS ALUR SISTEM TATA CARA REMBAYARAN ASURANSI SECARA ONLINE
----------	---	--

DASAR HUKUM

1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik
2. Peraturan Menteri Lingkungan Hidup dan Kehutanan Nomor 15 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan

KUALIFIKASI PELAKSANA

Mengetahui dan mampu menggunakan aplikasi eRinjani

KETERKAITAN

1. SOP Pendakian Taman Nasional Gunung Rinjani
2. Petunjuk Teknis Penggunaan Aplikasi eRinjani Bagi Operator dan Admin
3. SOP Aplikasi eRinjani
4. Perjanjian Kerjasama Balai TN Gunung Rinjani dengan Asuransi Jiwa Syariah Amanah Githa

PERALATAN/PERLENGKAPAN

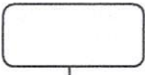

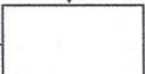
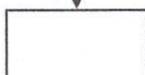
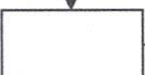
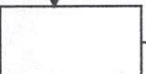
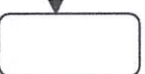
1. Smartphone
2. Koneksi Internet
3. Download aplikasi eRinjani

PERINGATAN

Pembayaran asuransi tidak dapat dilakukan secara tunai, besaran nominal pembayaran asuransi sesuai dengan yang tertera pada Virtual Account

PENCATATAN DAN PENDATAAN

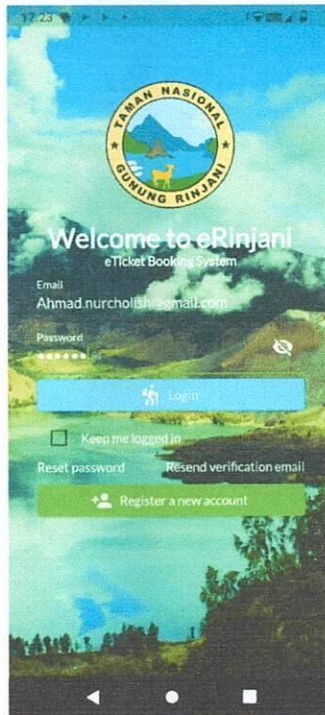
Semua data tersimpan sebagai data elektronik dalam database eRinjani

No	Aktivitas	PELAKSANA				OUTPUT	
		Calon Pendaki / user	Sistem eRinjani	Asuransi	Koperasi Rinjani Wana Lestari	Waktu	output
1.	Buka Aplikasi eRinjani					5 Detik	eRinjani tampil
2.	Booking pendakian dengan mengisi data di eRinjani					8 Menit	Data booking online
3.	Muncul invoice pembayaran eTicket dan Asuransi					2 Detik	Invoice Virtual Account
4.	Pembayaran Virtual Account					5 Menit	Bukti pembayaran
5.	eTicket Issued					2 Detik	eTicket QR Code
6.	Split Asuransi dan Tiket					1 Hari	Dana asuransi
7.	Cek Rekening Koran					1 Hari	Laporan dan dokumentasi

Tata Cara Pembayaran Asuransi Online

Berikut ini tata cara penggunaan aplikasi eRinjani untuk pembayaran asuransi online:

1. Buka aplikasi eRinjani, pastikan ada telah mendownloadnya dari playstore (tidak support untuk iOS)
2. Masukkan username dan password, Jika anda belum punya akun maka lakukan registrasi terlebih dahulu dengan menekan tombol "Register New Account" dibagian bawah



3. Setelah Login berhasil maka akan masuk ke halaman utama. Kemudian lakukan booking tiket pendakian dengan menekan tombol Book Ticket



4. Isi form booking ticket dengan mengisi jumlah pendaki (Number of Person), kemudian pilih pintu masuk dan pintu keluar pendakian serta tanggal check in dan checkoutnya

17.26

← Booking Ticket

Ticket price rose to 150% during Holiday and Sunday

Number of Person

1

Max. 1 person

Entrance Gate

Sembalun

Exit Gate

Senaru

Minimum booking duration: 3 days.
Maximum booking duration: 4 days.

Check in Wednesday, 4 Dec 2024

Check out Friday, 6 Dec 2024

Check Quota

5. Selanjutnya, tekan tombol check quota mengetahui apa booking pada tanggal tertentu tersedia atau tidak

15.49

← Booking Ticket

Minimum booking duration: 3 days.
Maximum booking duration: 4 days.

Check in Wednesday, 16 Oct 2024

Check out Friday, 18 Oct 2024

Check Quota

✔

Your trekking schedule is available!

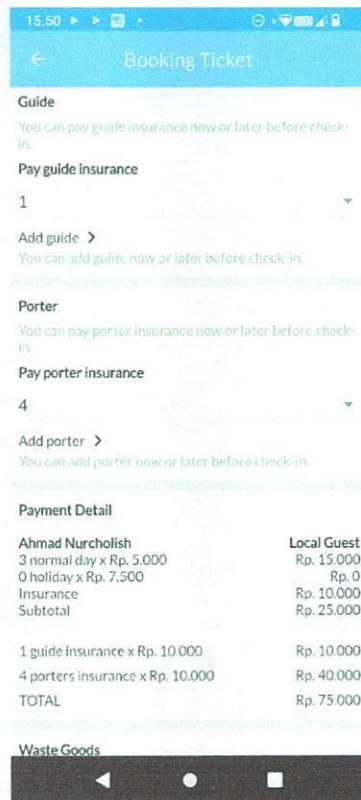
Date	Check in quota left
Wednesday, 16 Oct 2024 <small>Normal Day</small>	134
Thursday, 17 Oct 2024 <small>Normal Day</small>	44
Friday, 18 Oct 2024 <small>Normal Day</small>	106

Guest data

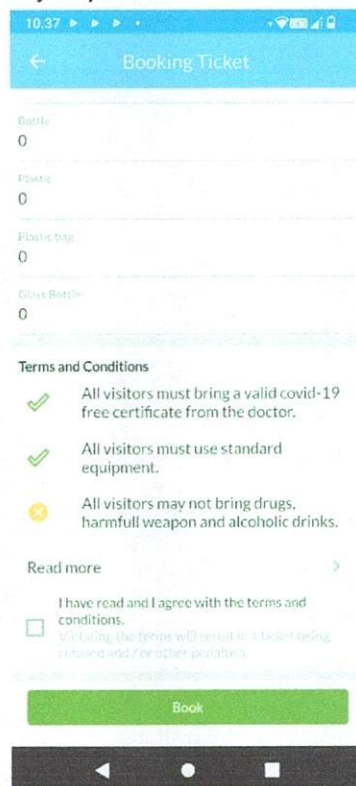
Ahmad Nurcholish
Indonesia
3525172103810021 (KTP)

Trekking Organizer

6. Kemudian muncul nominal pembayaran (payment detail) termasuk asuransinya, sebagaimana berikut ini:



7. Lengkapi data barang-barang yang berpotensi sampah (waste goods), kemudian centang kotak pada "I have and agree with the terms and conditions". Selanjutnya tekan tombol "Book".



8. Maka akan muncul invoice sebagaimana contoh berikut ini:



9. Setelah dilakukan pembayaran maka akan muncul eTicket dalam bentuk QRCode



10. Selesai