



**KEMENTERIAN LINGKUNGAN HIDUP DAN KEHUTANAN
DIREKTORAT JENDERAL KONSERVASI SUMBER DAYA ALAM DAN EKOSISTEM
BALAI TAMAN NASIONAL GUNUNG RINJANI**

Alamat : Jln. Dr. Soedjono, Lingkar Selatan - Kota Mataram
Telp./Fax. (0370) 641155; Email : tngunungrinjani@menlhk.go.id / tn.rinjani@gmail.com;
Website : rinjanationalpark.id; Call Center : + 62811283939

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
(SOP)**

**PROSES BISNIS ALUR SISTEM
TATA CARA BOOKING ONLINE YANG TERSINKRONISASI DENGAN
KUOTA YANG TERSEDIA**

Mataram, 31 September 2024



**BALAI TAMAN NASIONAL GUNUNG
RINJANI**

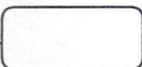
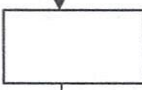
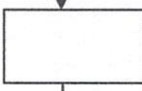
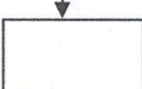
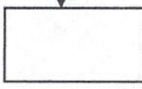
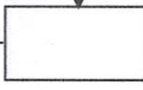
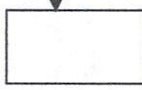
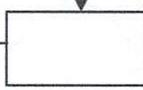
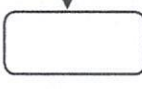
**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)
PROSES BISNIS ALUR SISTEM TATA CARA BOOKING
ONLINE YANG TERSINKRONISASI DENGAN KUOTA YANG
TERSEDIA**

NOMOR SOP	:	SOP.90/BTNGR/TU/KSA/09/2024
TANGGAL PEMBUATAN	:	30 September 2024
TANGGAL REVISI	:	
TANGGAL EFEKTIF	:	1 November 2024
DISAHKAN OLEH	:	Kepala Balai



NAMA SOP	:	STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) PROSES BISNIS ALUR SISTEM TATA CARA BOOKING ONLINE YANG TERSINKRONISASI DENGAN KUOTA YANG TERSEDIA
-----------------	---	---

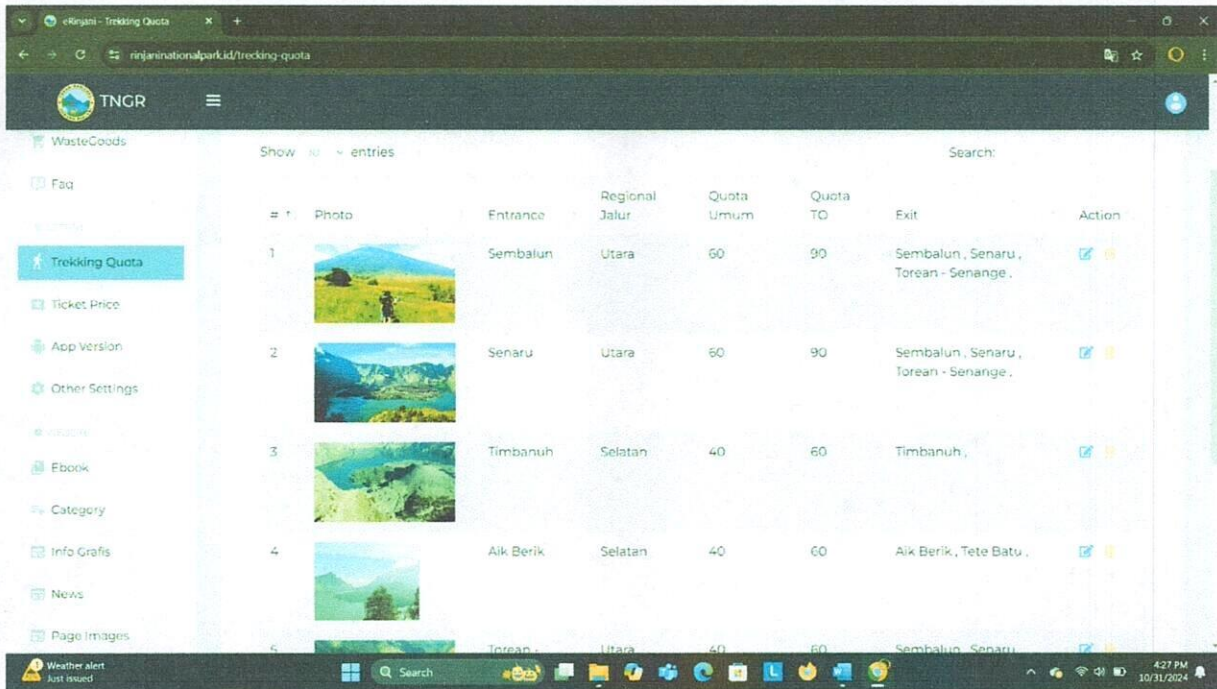
DASAR HUKUM	KUALIFIKASI PELAKSANA
<ol style="list-style-type: none">1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik2. Peraturan Menteri Lingkungan Hidup dan Kehutanan Nomor 15 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan	Mengetahui dan mampu menggunakan aplikasi eRinjani
KETERKAITAN	PERALATAN/PERLENGKAPAN
<ol style="list-style-type: none">1. SOP Pendakian Taman Nasional Gunung Rinjani2. Petunjuk Teknis Penggunaan Aplikasi eRinjani Bagi Operator dan Admin3. SOP eRinjani	<ol style="list-style-type: none">1. Smartphone2. Koneksi Internet3. Download aplikasi eRinjani
PERINGATAN	PENCATATAN DAN PENDATAAN
eRinjani belum <i>support</i> iOS	Semua data tersimpan sebagai data elektronik dalam database eRinjani

No	Aktivitas	PELAKSANA				OUTPUT	
		Calon Pendaki / user	Sistem eRinjani	Admin eRinjani	Petugas Operator	Waktu	output
1.	Jumlah Kuota					5 Detik	Kuota
2.	Buka eRinjani					5 Detik	Aplikasi eRinjani
3.	Booking Ticket					10 Menit	Data Booking Pendaki
4.	Check Kuota					5 Detik	Kuota tersedia
5.	Pembayaran					3 Jam	Slip / Bukti pembayaran
6.	eTicket Issued					5 Detik	eTicket
7.	Check In					1 Hari	Data Check in
8.	Petugas Pemeriksaan					3 Menit	Nama Petugas Operator
9.	Pendakian					3 Hari	Tanggal Pendakian

Tata Cara Booking Online Yang Tersinkronisasi Dengan Kuota Yang Tersedia

Berikut ini tata cara penggunaan aplikasi eRinjani untuk pembayaran asuransi online:

1. Admin eRinjani mengisi kuota pendakian, pengisian jumlah kuota dilakukan hanya sekali kecuali jika ada perubahan aturan tentang jumlah kuota. Jumlah kuota yang tersedia dan yang terpakai dilakukan oleh sistem aplikasi eRinjani secara otomatis. Berikut ini tampilan halaman admin untuk penentuan kuota



2. Calon pendaki/ user membuka eRinjani yang sudah di install di smartponenya. Masukkan username dan password, Jika anda belum punya akun maka lakukan registrasi terlebih dahulu dengan menekan tombol "Register New Account" dibagian bawah



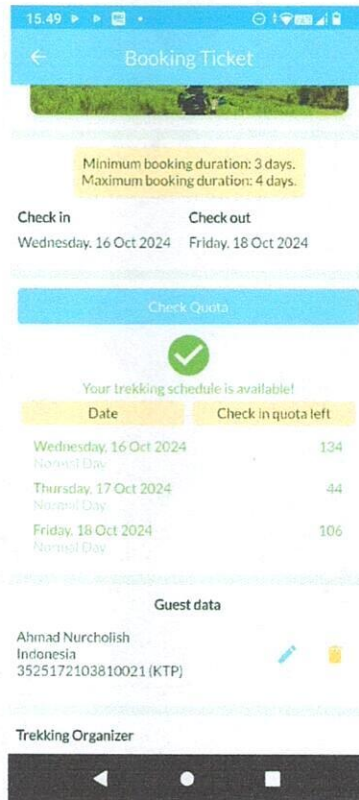
3. Setelah Login berhasil maka akan masuk ke halaman utama. Kemudian lakukan booking tiket pendakian dengan menekan tombol Book Ticket



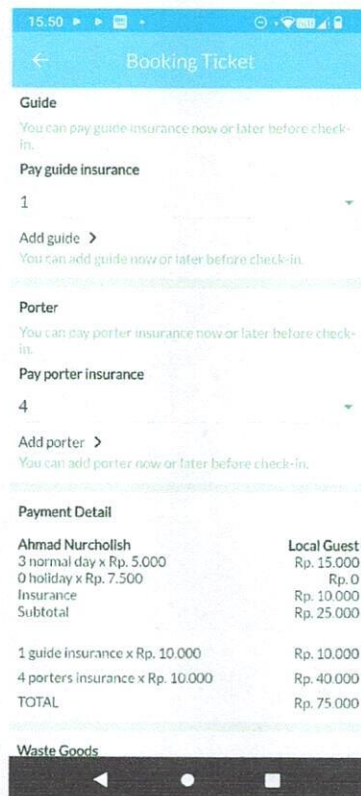
4. Isi form booking ticket dengan mengisi jumlah pendaki (Number of Person), kemudian pilih pintu masuk dan pintu keluar pendakian serta tanggal check in dan checkoutnya



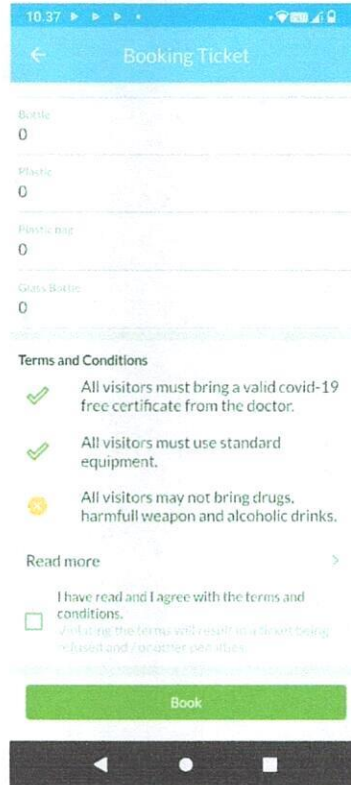
5. Selanjutnya, tekan tombol check quota mengetahui apa booking pada tanggal tertentu tersedia atau tidak



6. Kemudian muncul nominal pembayaran (payment detail) termasuk asuransinya, sebagaimana berikut ini:



7. Lengkapi data barang-barang yang berpotensi sampah (waste goods), kemudian centang kotak pada "I have and agree with the terms and conditions". Selanjutnya tekan tombol "Book"



8. Maka akan muncul invoice sebagaimana contoh berikut ini:



9. Setelah dilakukan pembayaran maka akan muncul eTicket dalam bentuk QRCode



10. Selesai